Termos e Condições

Garantia Limitada de KOBO™ eREADER TOUCH – PT

Esta garantia limitada é fornecida pela Kobo Inc. ("Kobo") e atribui direitos específicos para o eReader Kobo (leitor eletrónico táctil), versão N905C ("eReader"). Por favor, analise-a cuidadosamente. Esta garantia não afeta os direitos oriundos da legislação nacional, regional ou local específica, aplicável às relações de consumo.

O que está abrangido pela Garantia Limitada Standard de (1) ano?

Sujeito aos termos e condições desta garantia, a Kobo garante que os componentes do hardware que formam o eReader não têm defeitos de material ou mão-de-obra, de acordo com a utilização de consumo normal, por um período de (1) um ano, a contar da data da primeira aquisição (o "Período de Garantia Standard"). Durante este Período de Garantia Standard, se surgir um defeito abrangido por esta Garantia Limitada, a Kobo poderá, de acordo com os termos e condições desta Garantia Limitada, discricionariamente, optar por: (i) substituir o seu eReader por um novo ou recuperado, de valor igual ou superior; ou (ii) reparar o seu eReader usando peças novas ou restauradas. No âmbito desta garantia limitada, "restaurado" significa um produto ou peças que tenham sido transformadas para estar em consonância com as especificações originais de acordo com a discricionariedade de Kobo.

O que não se encontra abrangido por esta Garantia Limitada?

A Garantia Limitada aqui descrita não abrange: (a) danos ou desconformidades causadas por acidentes, uso indevido, negligência, actos abusivos, circunstâncias de força maior ou outras causas externas; danos ou desconformidades causados por produtos de terceiros, incluindo, sem limitação, software, dados ou materiais descarregados electronicamente, peças consumíveis, acessórios ou periféricos; danos ou desconformidades causados por falhas da Internet ou de telecomunicações; danos ou desconformidades causados por uso comercial; ou danos ou desconformidades causados pela abertura, uso, serviço, adulteração, alteração, reparação ou modificação não autorizados; (b) danos cosméticos/físicos ou desgaste normal; (c) quaisquer dados ou materiais descarregados da internet; (d) peças consumíveis, como é o caso das baterias; (e) acessórios ou periféricos; ou (f) danos causados por procedimentos inadequados de embalagem ou de envio aquando da devolução do eReader à Kobo para reparação. A Garantia Limitada não se aplica a eReaders vendidos como usados, restaurados ou recondicionados. Por favor, consulte o Contrato de Licença Kobo eReader e os Termos de Utilização disponíveis em www.kobobrasil.com no que respeita aos seus direitos e obrigações relativos a qualquer software contido ou distribuído com o seu eReader. A KOBO NÃO GARANTE QUE O FUNCIONAMENTO DO SEU EREADER NÃO SOFRA INTERRUPÇÕES OU QUE ESTEJA LIVRE DE ERROS.

Como fazer um Pedido em Garantia ou obter o Serviço de Garantia?

Por favor, verifique os recursos de ajuda online disponíveis em www.kobobrasil.com antes de solicitar o serviço de garantia.

Para fazer um pedido de garantia ou obter o serviço de garantia para o seu eReader, entre em contacto com a Kobo no seguinte número durante o Período de Garantia Standard:

8000474933

Ao entrar em contato com a Kobo através do número supramencionado, a Kobo irá fornecer-lhe um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("ADM") e instruções específicas de como e onde será possível entregar o seu eReader. Ser-lhe-á pedido que forneça os seus dados de contato, local de compra, data da compra e o modelo e o número de série do eReader a devolver. O eReader deve ser enviado, com porte e seguro pagos, juntamente com o comprovante de compra (nota fiscal) e do número de ADM fornecido pela Kobo, para o endereço especificado pela Kobo. Também lhe será solicitada a apresentação de um número de cartão de crédito válido, para obter uma substituição antecipada do seu eReader antes que a Kobo receba o seu eReader no seu centro de devoluções. Deve entregar o seu eReader dentro do prazo especificado pela Kobo; se não o fizer ou se a Kobo determinar que o eReader entregue não está coberto pela Garantia Limitada, a Kobo reserva-se o direito de debitar no seu cartão de crédito o preço de compra por qualquer substituição do eReader feita anteriormente, acrescido dos custos de transporte e procedimento aplicáveis. Caso nenhum número de cartão de crédito tenha sido disponibilizado, ser-lhe-á solicitado que envie o seu eReader para a Kobo antes de ser feita qualquer substituição.

Antes de enviar o seu eReader para o serviço de garantia da Kobo, é da sua responsabilidade fazer o backup dos dados, software ou pastas que tenha armazenado no seu eReader. Tais dados, software ou pastas podem ficar perdidos ou reformatados durante o serviço. Nem a Kobo nem as suas afiliadas, revendedores, distribuidores ou agentes serão responsáveis por qualquer dano ou perda de dados, software ou pastas ou pelo custo do backup ou recuperação de seus dados, software ou pastas.

O seu eReader ou um substituto ser-lhe-á entregue configurado nas mesmas condições que o seu produto tinha quando foi originalmente comprado, sujeito a atualizações aplicáveis que a Kobo, discricionariamente, disponibiliza geralmente de forma gratuita. Você será responsável por reinstalar todos os restantes dados, software e pastas.

Você será o único responsável por qualquer custo, despesa, perda ou dano relacionados com o descumprimento dos termos ou instruções acima referidos.

A Kobo irá recolher, usar, divulgar e manter as suas informações de cliente para se comunicar consigo e fornecer qualquer serviço de garantia aplicável nos termos da Garantia Limitada, de acordo com a política de privacidade disponível em http://www.kobobooks.pt/privacypolicy.

O que a Kobo vai fazer quando receber o seu eReader?

Quando a Kobo receber o seu eReader, vai examiná-lo e determinar se este encontra-se coberto por esta Garantia Limitada. Se, após exame, a Kobo concluir que o seu eReader se encontra coberto por esta Garantia Limitada e verificar que não foi feita ainda uma prévia substituição, a Kobo irá, dentro de um período de tempo razoável, optar por: (i) substituir o seu eReader com um modelo novo ou restaurado de valor igual ou superior; ou (ii) reparar o seu eReader usando peças novas ou restauradas. Se o seu eReader se encontrar coberto pela Garantia Limitada, a Kobo enviará o equipamento substituto ou o seu eReader reparado para qualquer parte do Portugal, suportando o custo e escolhendo a transportadora. Qualquer custo de envio internacional, deveres ou outros custos associados correrá por sua conta.

Se, após examinar o eReader, a Kobo determinar que este não se encontra coberto por esta Garantia Limitada, Kobo irá: (i) devolver o seu eReader, e imputar-lhe os custos respectivos, ou (ii) se uma prévia substituição tiver sido feita, irá cobrar no seu cartão de crédito o preço de compra do equipamento substituto, acrescido dos custos de envio e manuseamento.

Qualquer eReader ou partes do eReader devolvido relativamente ao qual tenha sido dada uma substituição pela Kobo, torna-se propriedade da Kobo.

Qual será o período de garantia, se o seu eReader for substituído ou reparado?

Se o seu eReader for substituído ou reparado durante o Período de Garantia Standard, ficará coberto por esta Garantia Limitada para o restante período de garantia original ou noventa (90) dias a partir da data do envio da substituição ou reparação do eReader, consoante o que for mais longo.

Aviso

ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E OS RECURSOS ACIMA DESCRITOS SÃO EXCLUSIVOS E EM LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, COMPENSAÇÕES E CONDIÇÕES, QUER SEJAM ORAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS IMPLÍCITAS OU DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO OU DE USOS DO COMÉRCIO. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, KOBO ESTÁ ISENTA ESPECIFICAMENTE DE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NESTA GARANTIA LIMITADA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, DURABILIDADE, NÃO-VIOLAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM E CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU

LATENTES. NA MEDIDA EM QUE A KOBO NÃO POSSA LEGALMENTE NEGAR GARANTIAS ESTATUTÓRIAS OU IMPLICITAS OU CONDIÇÕES, ENTÃO, ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, TODAS ESSAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DEVEM TER DURAÇÃO LIMITADA À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA STANDARD OU DO PERÍODO DE GARANTIA ACRESCIDO, CONFORME APLICÁVEL, E PARA O SERVIÇO DE RERAPAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO, COMO DISCRICIONARIAMNETE DETERMINADO PELA KOBO. Algumas jurisdições não permitem limitações à duração de uma garantia estatutária ou implícita ou condição, pelo que esta limitação pode não ser aplicável a si.

Modificação

Nenhum funcionário ou representante da Kobo ou dos seus afiliados ou qualquer terceiro está autorizado a fazer quaisquer aditamentos ou extensões a esta Garantia Limitada. A Kobo reserva-se o direito de, discricionariamente, alterar, modificar, adicionar ou eliminar partes desta Garantia Limitada, a qualquer momento, sem aviso prévio. Se a Kobo praticar algum destes actos, a Kobo irá colocar a versão revista da presente Garantia Limitada em www.kobobrasil.com. A Garantia Limitada que rege o seu eReader será a versão desta Garantia Limitada em vigor na data de compra original do eReader.

Geral

Se qualquer termo desta Garantia Limitada for considerado inválido ou inexequível, os restantes termos permanecerão em pleno vigor e efeito. A renúncia da Kobo a qualquer direito não será considerada uma renúncia continuada a tal direito ou uma renúncia a qualquer outro direito. Com o uso do seu eReader, você aceita e concorda com os termos e condições desta Garantia Limitada.

A última actualização desta garantia foi feita a 18 de Setembro de 2012.