Conditions de la garantie

GARANTIE LIMITÉE DE LA LISEUSE KOBO™ ARC - FRANCE

Cette garantie limitée (« Garantie limitée ») est accordée par Kobo Inc. (« Kobo ») et énonce vos droits juridiques spécifiques quant à votre liseuse Kobo Arc, version k107 (« liseuse »). Prière d'en prendre connaissance attentivement. En plus de cette Garantie limitée, il se peut que vous bénéficiez aussi de droits légaux ou contractuels, surtout envers le détaillant qui vous a vendu votre liseuse (y compris envers Kobo si vous avez acheté votre liseuse directement de Kobo), notamment votre droit à une garantie contre les vices cachés de votre liseuse. Cette Garantie limitée n'affecte aucunement ces droits.

Application de la Garantie limitée d'un (1) an

Sujet aux conditions suivantes de cette Garantie limitée, Kobo garantit les composantes matérielles de la liseuse contre les défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation ordinaire d'un consommateur pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« Durée de garantie normale »). Pendant la Durée de garantie normale, si un défaut apparaît dans la liseuse et ce défaut est couvert par cette Garantie limitée, Kobo pourra, dans son entière discrétion, soit: (i) remplacer votre liseuse par une liseuse neuve ou remise à neuf d'une valeur au moins équivalente à la liseuse qui doit être remplacée; ou (ii) réparer votre liseuse en utilisant des pièces neuves ou remises à neuf. Pour les fins de cette Garantie limitée, l'expression « remise à neuf » veut dire un produit ou une pièce qui a été remise à ses spécifications initiales par Kobo. **Cette garantie et les recours ci-dessus sont exclusifs et les seuls disponibles en vertu de cette Garantie limitée ou pour toute autre réclamation autrement reliée à cette Garantie limitée.**

Aspects non-couverts de la Garantie limitée

La Garantie limitée décrite dans les présentes ne couvre pas les aspects suivants : (a) dommages ou défaillances causés par un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, un abus, une force majeure ou autre cause externe; dommages ou défaillances causés par des produits de tierces parties, y compris, les logiciels, les données et matériaux téléchargés, les pièces consommables, les accessoires ou périphériques; dommages ou défaillances causés par des pannes d'Internet ou de télécommunications; dommages ou défaillances causés par une utilisation à des fins commerciales; ou dommages ou défaillances causés par l'ouverture, l'utilisation, le service, la manipulation, la transformation, la réparation ou la modification non-autorisés; (b) dommages cosmétiques ou l'usure normale; (c) tous logiciels, qu'ils aient été ou non inclus ou distribués avec votre liseuse; (d) toutes données ou tous matériaux téléchargés; (e) pièces consommables, telles que des piles; (f) accessoires ou périphériques; ou (g) dommages causés par de l'emballage ou mesures d'expédition inadéquats pour retourner votre liseuse à Kobo pour le service de garantie. La Garantie limitée ne s'applique pas aux liseuses qui ont été vendues usagées, remises à neuf ou reconditionnées. Veuillez

consulter la convention de licence et les conditions d'utilisation affichées sur www.kobo.com/userguides pour en savoir plus sur vos droits et obligations quant aux logiciels inclus ou distribués avec votre liseuse. KOBO NE DONNE AUCUNE GARANTIE EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE QUE LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE LISEUSE SERA NON-INTERROMPU OU LIBRE D'ERREURS.

Comment faire une réclamation de garantie ou pour le service de garantie

Veuillez consulter les ressources disponibles en ligne à www.kobo.com/userguides avant d'activer le service de Garantie limitée pour votre liseuse.
Afin de faire une réclamation de Garantie limitée ou d'activer le service de Garantie limitée pour votre liseuse, prière de contacter Kobo au numéro suivant durant la Durée de garantie normale:
00-800-3322-3344
Lorsque vous contactez Kobo au numéro ci-dessus, vous recevrez un numéro RMA (« Return Merchandise Authorization ») et des directives spécifiques pour vous expliquer comment et à quelle adresse retourner votre liseuse. Il se peut que vous soyez obligés de donner votre information de contact, le lieu de l'achat, la date de l'achat, le numéro de modèle et le numéro de série de la liseuse que vous voulez retourner. Votre liseuse doit être expédiée, port payé par vous et à vos propres risques, dans son emballage d'origine (ou autrement dans un emballage qui protège suffisamment votre liseuse), avec preuve d'achat (soit un reçu daté d'achat ou de cadeau) ainsi que le numéro RMA fourni par Kobo, à l'adresse indiquée par Kobo. Vous pourriez aussi être obligés de fournir un numéro de carte de crédit valide afin d'obtenir une liseuse de remplacement avant que Kobo ait reçu votre liseuse à son centre des retours. Vous devez retourner votre liseuse à l'intérieur de la période indiquée par Kobo (étant un minimum de trois (3) semaines); tout manquement à cette obligation ou si Kobo détermine que votre liseuse retournée n'est pas couverte par la Garantie limitée, Kobo se réserve le droit d'appliquer sur votre carte de crédit le prix d'achat au détail de la liseuse de remplacement qui vous a été expédiée à l'avance, en plus des frais d'expédition et de manutention, à moins que vous ayez retourné la liseuse de remplacement à l'intérieur de trois (3) semaines après avoir reçu un avis : (i) que Kobo a déterminé que la liseuse retournée n'était pas couverte par la Garantie limitée et (ii) du montant des frais encourrus si vous ne retournez pas la liseuse de remplacement. Si aucun numéro de carte de crédit n'a été fourni, vous devrez expédier votre liseuse à Kobo avant que Kobo vous expédie une liseuse de remplacement.
Avant d'envoyer votre liseuse au service de Garantie limitée de Kobo, c'est votre responsabilité de sauvegarder toutes les données, tous les logiciels et tous les fichiers que vous pouvez avoir conservés sur votre liseuse. Il est possible que de telles données, tels logiciels ou tels fichiers soient perdus ou reformatés pendant le service. Ni Kobo, ni ses sociétés affiliées, revendeurs, distributeurs ou agents seront responsables d'aucuns dommages ou pertes de vos données, logiciels ou fichiers, ni des frais pour sauvegarder ou récupérer vos données, logiciels ou fichiers.
Votre liseuse ou toute liseuse de remplacement vous sera retournée avec la même configuration que la

configuration d'origine lors de l'achat, sujet à des mises à jour applicables que Kobo, dans son entière discrétion, offre de façon générale sans frais. Vous êtes entièrement responsables de réinstaller toutes autres données et tous autres logiciels et fichiers.
Vous serez entièrement responsables pour tous les frais, dépenses, pertes ou dommages causés par votre défaut de respecter les conditions énoncées ci-dessus ou les directives de Kobo.
Kobo va recueillir, utiliser, divulguer et conserver vos données afin de communiquer avec vous et de vous fournir les services de garantie applicables en vertu de la Garantie limitée applicable, le tout en conformité avec la Politique de la protection des renseignements personnels de Kobo affichée au www.kobobooks.com/privacypolicy.

Procédure suivie par Kobo en recevant votre liseuse

Lorsque Kobo reçoit votre liseuse, Kobo en fait l'inspection et détermine si elle est couverte par cette Garantie limitée. Si, suite à l'inspection, Kobo détermine que votre liseuse est couverte par cette Garantie limitée et qu'une liseuse de remplacement ne vous ait pas encore été expédiée, Kobo s'engage, à l'intérieur d'un délai raisonnable, à faire l'une des choses suivantes à son gré: (i) remplacer votre liseuse par une liseuse neuve ou remise à neuf d'une valeur au moins équivalente à la liseuse qui doit être remplacée; ou (ii) réparer votre liseuse en utilisant des pièces neuves ou remises à neuf. Si votre liseuse est couverte par la Garantie limitée, Kobo vous expédiera la liseuse de remplacement ou réparée à l'intérieur de la France, aux frais de Kobo et par l'expéditeur choisi par Kobo. Tous autres frais d'expédition internationaux, de douanes ou autres frais applicable seront votre responsabilité. Si, après l'inspection, Kobo détermine que votre liseuse n'est par couverte par cette Garantie limitée, Kobo va : (i) vous retourner votre liseuse, à vos frais, ou (ii) si une liseuse de remplacement vous avait été envoyée à l'avance, appliquer sur votre carte de crédit le prix d'achat au détail de la liseuse de remplacement, en plus des frais d'expédition et de manutention, à moins que vous ayez retourné la liseuse de remplacement à l'intérieur de trois (3) semaines après avoir reçu un avis: (i) que Kobo a déterminé que la liseuse retournée n'était pas couverte par la Garantie limitée et (ii) du montant des frais encourus si vous ne retournez pas la liseuse de remplacement. Toute liseuse ou toutes pièces de liseuse pour lesquelles un remplacement a été donné appartiennent désormais à Kobo.

Quelle garantie est accordée si votre liseuse est réparée ou remplacée?

Si votre liseuse est remplacée ou réparée durant la Durée de la garantie normale, la Garantie limitée s'appliquera à la liseuse remplacée ou réparée pour la période la plus longue entre le reste cette Durée de la garantie normale originale et une période de quatre-vingt-dix (90) jours de la date d'expédition de votre liseuse réparée ou de remplacement.

Modification

Aucun employé ou représentant de Kobo (à moins d'avoir reçu l'autorisation de le faire) ou ses sociétés affiliées ou tierces parties ont l'autorisation de faire des additions ou prolongations de cette Garantie limitée.

Droit applicable et juridiction

Si vous êtes résident de la France, cette Garantie limitée et tout litige découlant de cette Garantie limitée entre vous et Kobo sont soumis à la loi française. EN CAS DE LITIGE, LES TRIBUNAUX DE PARIS SERONT SEULS COMPÉTENTS. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est donc entièrement exclue de l'application de cette Garantie limitée.

Général

S'il existe une disposition de cette Garantie limitée qui est jugée invalide ou non-exécutoire, les autres dispositions de cette Garantie limitée resteront en pleine vigueur. Une renonciation par Kobo de tout défaut n'est pas considérée comme une renonciation continue de tel défaut ou de tout autre défaut. En utilisant votre liseuse, vous acceptez et êtes d'accord avec les conditions de cette Garantie limitée.

Cette Garantie limitée a été mise à jour la dernière fois le 11 octobre 2011.